

# Splošni pogoji uporabe spletnega portala

**SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNEGA PORTALA** (veljavni od: 01. 01. 2024)

Kazalo

1. OPREDELITEV in DEFINICIJE
2. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV in UPORABA PRAVA
3. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE
4. OMEJITEV ODGOVORNOSTI
5. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV
6. POGOJI UPORABE SPLETNEGA PORTALA
7. TEHNIČNE ZAHTEVE ZA UPORABO SPLETNEGA PORTALA
8. STORITVE PORTALA
9. REGISTRACIJA
10. E-DENARNICA
11. POGOJI NAKUPA IN VELJAVNOST DOBROIMETJA V SISTEMU ELEVAT
12. TEHNIČNA IZVEDBA NAKUPA DOBROIMETJA
13. ODSTOP OD NAKUPA
14. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPRAVLJALCA PORTALA
15. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA PORTALA
16. PRITOŽBE, PRIJAVA IN OBRAVNAVA KRŠITEV
17. REŠEVANJE SPOROV

## 1. OPREDELITEV in DEFINICIJE

1.1. Spletni portal napolni.me je sistem spletnih strani, namenjen oglaševanju oz. predstavitvi storitev polnjenja električnih vozil v sistemu ELEVAT. Spletni portal omogoča neposredno sklepanje pogodb na daljavo, in sicer preko svetovnega spleta, med izvajalcem storitve in uporabnikih polnilnic za električna vozila in drugih storitev v ELEVAT sistemu. Ta storitev je »storitev informacijske družbe«, izvajalec storitve pa »ponudnik storitev informacijske družbe« v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list št. 20/1998 s spremembami). Vse storitve spletnega portala so predmet v nadaljevanju navedenih pogojev.

1.2. V teh splošnih pogojih uporabe spletnega portala imajo izrazi, navedeni v nadaljevanju, naslednji pomen:

- o splošni pogoji: ti splošni pogoji uporabe spletnega portala.
- o spletni portal: sistem spletnih strani, dostopen preko spletnih domen [www.napolni.me](http://www.napolni.me) , [www.implera.com](http://www.implera.com) in mobilni aplikaciji MASTERCHARGE. Pojem »spletni portal« pomeni vse spletne strani znotraj domen napolni.me, implera.com in implera.eu.
- o upravljalec: upravljalec spletnega portala, Zadruga Minus, z.o.o., Betnavska cesta 122, 2000 Maribor, matična št. 7144512000, davčna številka 97879282, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Mariboru, transakcijski račun odprt pri Delavski hranilnici d.d. št. SI56 6100 0001 5039 712, ki jo zastopa Rajko Jeršič.
- o izvajalec storitve:

- Izvajalec storitve za območje Slovenije, Hrvaške, BiH, Avstrije in Nemčije je družba Implera d.o.o., Trg svobode 26. 2310 Slovenska Bistrica. ID za DDV S113082221, ki skrbi za upravljanje in vzdrževanje polnilne infrastrukture, ter ponuja 24 urno telefonsko podporo uporabnikom in lastnikom polnilnic.

- o uporabnik: vsak obiskovalec spletnega portala in vsak uporabnik polnilnic v sistemu ELEVAT za katere ni potrebna registracija.

- o registriran uporabnik: uporabnik, ki je na podlagi registracije pridobil uporabniški račun in s tem možnost uporabe naprednih funkcij oz. storitev spletnega portala ter mobilnih aplikacij MASTERCHARGE.

- o uporabniški račun: račun na spletnem portalu ali mobilni aplikaciji, ki ga uporabnik pridobi z registracijo.

- o e-denarnica: predplačniški račun registriranega uporabnika, iz dobroimetja na katerem je mogoče plačilo blaga in storitev na polnilnicah v sistemu ELEVAT, spletnem portalu [www.napolni.me](http://www.napolni.me), [www.implera.com](http://www.implera.com) in [www.implera.eu](http://www.implera.eu) pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih.

## **2. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV in UPORABA PRAVA**

2.1. Obisk in uporaba spletnega portala je dovoljena samo pod pogojem, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji. Z vsakokratnim vstopom na spletni portal uporabnik soglaša, da je seznanjen s splošnimi pogoji ter da jih v celoti sprejema. V primeru, da se uporabnik s splošnimi pogoji ne strinja, uporaba spletnega portala ni dovoljena in ga mora uporabnik zapustiti.

2.2. Splošne pogoje izdaja upravljalec spletnega portala in se lahko kadarkoli brez vnaprejšnjega obvestila spremenijo. Vsaka uporaba spletnega portala je predmet v tistem trenutku veljavnih splošnih pogojev. Za seznanjenost z vsakokrat veljavnimi splošnimi pogoji je odgovoren uporabnik.

2.3. Upravljalec portala in izvajalec storitve za območje Republike Slovenije je ustanovljen in posluje skladno s pravom Republike Slovenije. Spletni portal deluje po pravu Republike Slovenije ob upoštevanju potrošniške zakonodaje v Zvezni republiki Avstriji, Hrvaški, BiH in Nemčiji.

## **3. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE**

3.1. Vsebina spletnega portala [www.napolni.me](http://www.napolni.me) je v celoti v lasti upravljalca Minus z.o.o., razen a) vsebine oglasov uporabnikov portala b) vsebine komercialnih oglasov. Imetnik vseh upravičenj avtorske pravice na vsebinah spletnega portala, ki so v lasti upravljalca, vključno s temi splošnimi pogoji, je upravljalec in si jih v celoti pridržuje MINUS z.o.o. Upravljalec je prav tako imetnik oz. upravičeni uporabnik vseh znamk, ki se pojavljajo na spletnem portalu, razen a) tistih, ki se pojavljajo v vsebini komercialnih oglasov, b) v okviru predstavitev posameznih partnerjev. Uporaba informacij s spletnega portala, varovanih z omenjeno avtorsko pravico in pravicami industrijske lastnine upravljalca spletnega portala, je dovoljena le za lastne potrebe in pod pogojem, da so te reproducirane vsebinsko dosledno in v enakem kontekstu ter da je naveden kot vir spletni portal napolni.me in kot nosilec avtorske pravice Minus z.o.o. Uporaba katerekoli vsebine, objavljene na spletnem portalu in v lasti upravljalca ter varovane z avtorsko pravico ali pravicami industrijske lastnine, v druge namene kot za lastne potrebe, je dovoljena samo na podlagi predhodnega pisnega soglasja upravljalca. Preoblikovanje informacij ali uporaba v drugem kontekstu je tudi v tem primeru dopustna samo pod pogojem, da je to izrecno navedeno in da so citirani deli jasno označeni.

3.2. Vsebina komercialnih oglasov je v lasti tretjih oseb in zanjo ti pogoji uporabe ne veljajo. Uporaba omenjenih vsebin je dovoljena pod pogoji, ki jih določijo njihovi lastniki oz. imetniki avtorske pravice oz. pravic industrijske lastnine na navedenih vsebinah. Dokler uporabniki oz. imetniki pravic intelektualne lastnine za te vsebine izrecno pisno ne določijo drugače, se šteje, da veljajo za njihovo uporabo enaki pogoji, kot so v prejšnji točki opredeljeni za vsebine na spletnem portalu, katerih lastnik je upravljalec.

3.3. S trenutkom, ko uporabnik ali izvajalec polnjenja električnih vozil upravljalcu pošlje prispevek za objavo, doda podatke o novi polnilnici ali neposredno sam objavi prispevek na spletnem portalu, preidejo na upravljalca portala na poslanem prispevku vsa materialna upravičenja iz avtorske pravice. Prispevki vključujejo besedila, slike, video in druge oblike sporočanja, pri čemer so ti lahko objavljeni na forumu, kot komentarji uporabnikov ali v okviru predstavitve posameznih polnilnih mest. Prenos upravičenj zajema zlasti pravico do reproduciranja, pravico javnega izvajanja, pravico javnega prenašanja, pravico javnega predvajanja, pravico javnega prikazovanja, pravico radiofuznega oddajanja, pravico dajanja na voljo javnosti, pravico predelave, pravico distribuiranja, pravico dajanja v najem, pravico do distribucije, javne priobčitve ter vse sorodne pravice na avtorskem delu; nadalje pa še pravico do hrambe in distribucije v elektronski obliki ter pravico uporabe na trgovskem blagu. Prenos je neizključen, časovno in teritorialno neomejen. Izvajalec je navedene pravice upravičen prenesti naprej na tretje osebe. Prispevek ali njegov sestavni del je upravičen zavarovati in uporabljati kot znak razlikovanja ali ga uporabiti v oglaševalske namene. Evalec in tisti, ki je ponudbo sprejel, izključno med sabo. Upravljalec oz. izvajalec storitve v primeru takšnega spora ne nosita nobene odgovornosti.

3.4. Če je na spletni portal napolni.me narejena povezava s tretjih strani, mora biti spletna stran spletnega portala edini element v oknu brskalnika – prikaz spletne strani portala znotraj okvira druge spletne strani je prepovedana. Upravljalec si pridržuje pravico, da takšno povezovanje s tretjih strani po lastni diskreciji prepove.

#### **4. OMEJITEV ODGOVORNOSTI**

4.1. Vsebina, funkcionalnost in storitve, ki jih spletni portal ponuja, so »takšne, kot so«. Informacije, objavljene na spletnem portalu, so informativne narave. Upravljalec portala si bo prizadeval zagotavljati točnost, popolnost in ažurnost informacij, objavljenih na spletnem portalu, vendar za to ne jamči.

4.2. Uporabnik spletni portal uporablja na lastno odgovornost. Sam je dolžan zagotoviti ukrepe za varovanje svoje informacijske opreme in svojega informacijskega sistema, ki so potrebni za nemoten in varen dostop do spletnega portala (zaščita pred vdori, zaščita pred virusi itd.) ter nemoteno in varno prejemanje elektronske pošte. Uporabnik je prav tako sam odgovoren za varovanje svojih podatkov in drugih podatkov, ki jih prenaša preko svetovnega spleta. Upravljalec zaščite pred vdori v informacijski sistem uporabnika, dostopom nepooblaščenih oseb do uporabnikovih podatkov ter zlorabami informacijske opreme, informacijskega sistema ter podatkov iz tega odstavka ne zagotavlja, razen v obsegu, kot ga določajo ostala določila teh splošnih pogojev (npr. varstvo osebnih podatkov – točka 5).

4.3. Upravljalec ne prevzema nobenega jamstva glede hrambe in varnostnega kopiranja podatkov uporabnikov, objavljenih ali vnesenih na spletni portal. V primeru morebitne izgube podatkov za izgubo ne odgovarja.

4.4. Upravljalec si pridržuje pravico, da kadarkoli in brez predhodnega opozorila spremeni, razširi, doda

ali odstrani vsebino spletnega portala in/ali nabor storitev, ki jih spletni portal ponuja, kar vključuje spremembo funkcionalnosti strani in/ali uporabniške izkušnje. Uporabnik v primeru iz tega odstavka nima pravice do nadomestila, kompenzacije na drugačni podlagi ali odškodnine, sme pa odstopiti od pogodbe v skladu s točko 9.9.

4.5. Kadar povezave na spletnem portalu vodijo do spletnih strani izven domen [www.napolni.me](http://www.napolni.me), [www.implera.com](http://www.implera.com) in [www.implera.eu](http://www.implera.eu), te strani niso pod nadzorom, upravljanjem ali v zvezi z upravljalcem spletnega portala in slednji nima nobenega vpliva na njihovo vsebino. Upravljalec zato ne jamči za vsebino in varnost teh spletnih strani, prav tako pa ne prevzema odgovornosti za varstvo in zaščito podatkov na teh spletnih straneh.

4.6. Oglasi na spletnem portalu so last tistega uporabnika, ki je oglas objavil oz. osebe, ki je objavo naročila. Za resničnost oddanih oglasov, pravilnost njihove vsebine ter skladnost oglasov s predpisi je odgovoren uporabnik, ki oglas objavi, oz. oseba, ki je oglas naročila. Upravljalec portala ali izvajalec storitve ni odgovoren za resnost ponudb iz oglasov ter kakovost/kvaliteto ali druge vidike izvedbe storitev, ki so vsebina oglasov. Upravljalec in izvajalec storitve vsebine oddanih oglasov ne preverjata in ne prevzemata odgovornosti, ki iz tega izhaja.

4.7. Oglas lahko predstavlja ponudbo ali vabilo za stavljenje ponudb. Kadar oglas predstavlja ponudbo, je oglaševalec na objavljene pogoje vezan. S sprejemom ponudbe nastane med njim in uporabnikom, ki je ponudbo sprejel, obligacijsko razmerje. Upravljalec portala niti izvajalec storitve v tem razmerju nista udeležena. Vse morebitne spore iz tako sklenjenega razmerja rešujeta oglaševalec in tisti, ki je ponudbo sprejel, izključno med sabo. Upravljalec oziroma izvajalec storitve v primeru takšnega spora ne nosita nobene odgovornosti.

4.8. Upravljalec portala ne prevzema odgovornosti za objave uporabnikov portala in predstavitev posameznih polnilnih postaj oz. delovanje polnjenja električnih vozil, za katere je odgovorna družba Implera d.o.o. ali drugi upravitelji polnilnih postaj, ki so objavljene na portalu. Uporabnik upravljalcu jamči, da je imetnik materialnih avtorskih pravic na vseh vsebinah, ki jih posreduje v objavo ali sam objavi na spletnem portalu. Upravljalec si pridržuje pravico vsako tako objavo preprečiti, spremeniti, umakniti ali ponovno objaviti, zlasti v primeru, če bi bila ugotovljena protipravnost objave.

4.9. Upravljalec portala ne prevzema odgovornosti za ravnanja in vedenje uporabnikov spletnega portala nasproti drugim uporabnikom spletnega portala ali tretjim osebam.

4.10. Upravljalec portala ne prevzema odgovornost za morebitne okvare vozil v času polnjenja niti za mehanske poškodbe, ki so nastale na vozilu uporabnika v času polnjenja.

4.11. Upravljalec portala in izvajalec storitve ne prevzemata odgovornosti za elektronska in SMS sporočila z obvestili ali reklamnimi sporočili, ki jih je uporabnik dobil v času uporabe aplikacije ali polnilnic objavljenih na portalu.

4.12. Upravljalec in izvajalec storitve ne prevzemata nobene odgovornosti za kakršnokoli neposredno ali posredno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi uporabe spletnega portala ali informacij oz. vsebin, ki so na njem objavljene. Omejitev odgovornosti med drugim vključuje škodo, ki bi uporabniku lahko nastala zaradi netočnosti, nepopolnosti ali napačnosti objavljenih informacij ali netočnosti, nepopolnosti ali

neresničnosti informacij, ki jih vsebujejo objavljeni oglasi. Prav tako upravljalec in izvajalec storitve ne prevzemata nobene odgovornosti zaradi sprememb v obsegu objavljenih vsebin ali ponujenih storitev (točka 4.3.), vključujoč nemožnost uporabe predhodno dostopnih vsebin, storitev ali funkcij. Izključitev odgovornosti velja tudi v primeru nemožnosti uporabe spletnega portala ali njegove nedostopnosti ne glede na razlog ter izgube podatkov o uporabniku, njegovem uporabniškem računu ali njegovih objavljenih ali neobjavljenih oglasih. Upravljalec spletnega portala in izvajalec storitve ne odgovarjata za pravilnost in popolnost podatkov o posameznih izvajalcih polnjenja električnih vozil oz. nosilcih javnih pooblastil ter njihovih kontaktnih podatkov. Prav tako ne odgovarjata za pravilnost in popolnost podatkov o pogojih, omejitvah in zahtevah v zvezi s polnjenjem električnih vozil, ceno polnjenja ali hitrostjo polnjenja, ki so lahko predmet naknadnih sprememb s strani izvajalcev polnjenja električnih vozil.

4.13. Upravljalec in izvajalec storitve uporabniku odgovarjata izključno v mejah, ki jih določajo ti splošni pogoji. Kakršnakoli drugačna odgovornost ali odgovornost na drugem temelju, kot je določena v teh splošnih pogojih, je izključena, razen, če ne izhaja drugače iz prisilnih predpisov. Uporabnik nima pravice do povrnitve škode, ki bi jo utrpel zaradi uveljavljanja zahtevkov nasproti upravljalcu oz. izvajalcu storitve. Omejitve odgovornosti ne veljajo v primeru hude malomarnosti ali naklepa upravjalca oz. in izvajalca storitve.

## **5. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

5.1. Upravljalec in izvajalec storitve sta zavezana k varovanju zasebnosti uporabnikov spletnega portala skladno z zakonodajo Republike Slovenije in pravom Evropske unije, zlasti [Zakonom o varstvu osebnih podatkov](#) in [Uredbo \(EU\) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES \(Splošna uredba o varstvu podatkov\)](#).

5.2. Upravljalec osebnih podatkov v smislu Zakona o varstvu osebnih podatkov je upravljalec spletnega portala, kot je opredeljen v točki 1.2. Upravljalec ne bo zbiral nobenih osebnih podatkov uporabnikov (npr. imena, priimka, naslova, telefonske številke, elektronskega naslova, itd.) razen tistih, ki jih uporabnik posreduje prostovoljno.

5.3. Upravljalec o uporabnikih, ki niso registrirani uporabniki, osebnih podatkov ne zbira, ampak hrani le neosebno telefonsko številko, ki je začela polnjenje in za katero je izdano poročilo po polnjenju ali izdani predračun ali račun, brez drugih podatkov o uporabniku.

5.4. O registriranih uporabnikih upravljalec skladno s točko 9.2. v povezavi z zagotavljanjem storitev spletnega portala obvezno zbira naslednje podatke:

**Zap Osebni podatek**

**Namen obdelave**

št.

1 Ime in priimek

- Identifikacija registriranega uporabnika,
- Omogočanje prijave v uporabnikov profil na spletnem portalu,
- Omogočanje registriranim uporabnikom uporabo storitev in funkcionalnosti spletnega portala, zlasti dostave kupljenih prodajnih artiklov.
- Omogočanje članom uporabnikom polnjenja električnih vozi izdajo personaliziranih računov.
- Preverjanje istovetnosti registriranih uporabnikov v povezavi z ugodnostmi, če jih ponudniki polnjenja električnih vozil omogočajo.
- Vodenje evidence registriranih uporabnikov spletnega portala.
- Nekomercialna komunikacija upravljalca z registriranim uporabnikom.
- Izvajanje statističnih, marketinških in drugih analiz ter spremljanje uporabe storitev in funkcionalnosti spletnega portala.

2 Naslov stalnega

Isto kot zgoraj pri točki 1.

prebivališča

### 3 Elektronski naslov

- Identifikacija registriranega uporabnika.
- Omogočanje prijave v uporabnikov profil na spletnem portalu.
- Omogočanje registriranim uporabnikom uporabo storitev in funkcionalnosti spletnega portala.
- Preverjanje istovetnosti registriranih uporabnikov v povezavi z ugodnostmi, če jih ponudniki polnjenja električnih vozil omogočajo.
- Vodenje evidence registriranih uporabnikov spletnega portala.
- Nekomercialna komunikacija upravljalca z registriranim uporabnikom.
- Izvajanje statističnih, marketinških in drugih analiz ter spremljanje uporabe storitev in funkcionalnosti spletnega portala.
- Obveščanje o novostih na spletnem portalu, njegovih funkcijah in storitvah ter drugo nekomercialno obveščanje (osebni podatek bo uporabljen za ta namen zgolj na podlagi izrecnega dovoljenja uporabnika).
- Pošiljanje reklamnih sporočil (osebni podatek bo uporabljen za ta namen zgolj na podlagi izrecnega dovoljenja uporabnika).

### 4 Podatki o polnjenju

(število, vrsti, času

polnjenja, količini energije

hitrosti polnjenja

itd.)

- Izvajanje statističnih, marketinških in drugih analiz ter spremljanje uporabe storitev in funkcionalnosti spletnega portala.
- Odkrivanje, preprečevanje in sankcioniranje takšne uporabe spletnega portala in polnilnic, ki ni v skladu s predpisi ali temi splošnimi pogoji.

### 5 IP številka elektronske

naprave, s katere je bil

- Odkrivanje, preprečevanje in sankcioniranje takšne uporabe spletnega portala, ki je v nasprotju s predpisi ali temi splošnimi pogoji.

opravljen nakup

6 Podatek o stanju

dobroimetja v e-denarnici

- Omogočanje registriranim uporabnikom uporabo storitev in funkcionalnosti spletnega portala, zlasti uporabe storitev polnjenja na plačljivih polnilnicah, storitvah rezervacij in drugih storitev v sistemu ELEVAT.
- Omogočanje izplačila neizrabljenega dobroimetja na račun uporabnika.
- Izvajanje statističnih, marketinških in drugih analiz ter spremljanje uporabe storitev in funkcionalnosti spletnega portala.

5.5. O neregistriranih uporabnikih upravljalec na podlagi prostovoljnega privoljenja uporabnika zbira naslednje podatke:

Začetek	Osebnost	Podatek	Namen obdelave
---------	----------	---------	----------------

št.

1 Telefonska številka

- Omogočanje registriranim in neregistriranim uporabnikom uporabo storitev in funkcionalnosti spletnega portala, storitve polnjenja in drugi storitve v okviru sistema ELEVAT.
- Komunikacija tehnične podpore z uporabnikom v primeru potrebe.
- Obveščanje o novostih na spletnem portalu, njegovih funkcijah in storitvah ter drugo nekomercialno obveščanje (osebni podatek bo uporabljen za ta namen zgolj na podlagi izrecnega dovoljenja uporabnika).
- Pošiljanje reklamnih sporočil (osebni podatek bo uporabljen za ta namen zgolj na podlagi izrecnega dovoljenja uporabnika).

5.6. O osebah, ki sploh niso uporabniki polnilnic za električna vozila, vendar registrirani uporabniki zanje opravijo začetek polnjenja upravljalec ne zbira nobenih podatkov, ker za to nima nobenih tehniških možnosti, razen številke vozila, ki se polni.



5.7. Upravljalec se zaveže zbrane osebne podatke varovati kot tajne in si prizadevati za njihovo zaščito pred dostopom nepooblaščenih tretjih oseb. Zbrane osebne podatke bo upravljalec zbiral, obdeloval in uporabljal samo za namene, za katere so mu bili posredovani, in v obsegu, potrebnem za delovanje spletnega portala in izvajanje storitev, ki jih spletni portal omogoča.

5.8. Upravljalec bo osebne podatke registriranih uporabnikov hranil ves čas, dokler bo imel uporabnik status registriranega uporabnika, ter še največ eno leto po prenehanju tega statusa. Ostale podatke bo hranil, dokler bo to nujno potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili podatki zbrani. Po preteku v tem odstavku določenega časa hrambe bo upravljalec podatke izbrisal ali anonimiziral, tako da posameznih podatkov ali njihove kombinacije ni mogoče več povezati z določenim registriranim uporabnikom.

5.9. Uporabnik ter oseba iz točke 5.6. imata kadarkoli pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, ter pravico do omejitve uporabe osebnih podatkov na izbrane namene. Uporabnik in oseba iz točke 5.6. imata prav tako pravico do prenosa podatkov k tretji osebi. Pri tem veljajo omejitve iz točke 5.12. - v primeru suma kaznivega dejanja ali neupravičene uporabe osebnih podatkov tretjih oseb bo upravljalec podatke hranil, dokler bo to potrebno zaradi teka uradnih postopkov. Če vpogled, prepis, kopiranje, dopolnitev, popravek, blokiranje, izbris osebnih podatkov, omejitev namenov njihove uporabe ali prenos k tretji osebi niso mogoči z uporabo funkcij ali storitev, do katerih je mogoče dostopati na podlagi prijave na spletni portal z registracijskim profilom, lahko navedeno uporabnik oz. oseba iz točke zahteva po elektronski pošti na naslovu [info@implera.com](mailto:info@implera.com). Oseba iz točke 5.6. lahko vse zahteve iz prejšnjega stavka naslavlja na naslov [info@implera.com](mailto:info@implera.com). Zahtevane informacije bo upravljalec posredoval izključno v elektronski obliki. Upravljalec ni dolžan ugoditi zahtevi za vpogled, prepis ali kopiranje osebnih podatkov, če je ta podana manj kot tri mesece po zadnji zahtevi, ki ji je upravljalec ugodil, pa za ponovno zahtevo v tako kratkem roku ni razumnih razlogov. Upravljalec lahko od uporabnika oz. osebe iz točke 5.6. zahteva dokaz istovetnosti in v primeru, da ta primernega dokaza ne predloži, njegovo prošnjo zavrne.

5.10. Upravljalec zbranih osebnih podatkov ne bo posredoval, prodal ali drugače razkril tretjim osebam. V primeru, da bi bil dostop do podatkov tretjim osebam nujen zaradi pogodbenega sodelovanja s takšnimi tretjimi osebami v zvezi z delovanjem spletnega portala (npr. storitve programiranja, vzdrževanja baz, gostovanja spletnih strani, itd.), bo upravljalec dostop tem tretjim osebam omogočil samo pod pogojem, da se bodo zavezale k takšni ravni zaščite osebnih podatkov, kot so opredeljene v tem poglavju.

5.11. Ne glede na določilo prejšnje točke registrirani uporabnik upravljalcu oz. izvajalcu storitve dovoljuje, da podatke iz točke 5.4. posreduje izvajalcu polnjenja električnih vozil. Tovrstno posredovanje je potrebno zaradi preverjanja istovetnosti skladno s predpisi.

5.12. Upravljalec si pridržuje pravico do razkritja osebnih podatkov državnim organom, organom lokalnih samoupravnih skupnosti ali nosilcem javnih pooblastil v primerih, ko dolžnost razkritja izhaja iz prisilnih predpisov. V primeru, da upravljalec ugotovi, da iz ravnanja uporabnika portala izhaja sum kaznivega dejanja ali neupravičene uporabe osebnih podatkov tretjih oseb, bo upravljalec takšen sum naznanil pristojnim organom.

## 6. POGOJI UPORABE SPLETNEGA PORTALA

6.1. Spletni portal in storitve, ki jih ponuja, so na strani uporabnika namenjeni izključno fizičnim osebam, starejšim od 14 let. Fizičnim osebam, mlajšim od 14 let, je uporaba portala in storitev, ki jih slednji ponuja, dovoljena le ob soglasju zakonitega zastopnika ali skrbnika.

6.2. Uporabnik lahko postane registriran uporabnik z registracijo na spletnem portalu ali mobilni aplikaciji MASTERCHARGE ali na drugih aplikacijah, ki sodelujejo s plačilnim sistemom ELEVAT. Registrirani uporabniki imajo dostop do naprednih funkcij oz. storitev spletnega portala, zlasti do možnosti nakupa dobroimetja.

6.3. Registracija je namenjena uporabnikovi lastni uporabi naprednih funkcij oz. storitev spletnega portala. Z registracijo uporabnik izjavlja, da: a) je fizična oseba, starejša od 14 let, v primeru, da je mlajša, pa, da ima za registracijo dovoljenje zakonitega zastopnika ali skrbnika, b) da registracijo opravlja v svojem imenu; v primeru, da je uporabnik mlajši od 14 let, izjavlja tudi, da registracijo opravlja z dovoljenjem zakonitega zastopnika ali skrbnika, c) da je seznanjen s splošnimi pogoji, jih v celoti sprejema in se jih zaveže spoštovati; v primeru, da je uporabnik mlajši od 14 let, z registracijo potrjuje, da so splošni pogoji znani zakonitemu zastopniku ali skrbniku, ki uporabniku dovoljuje, da jih sprejme in v celoti spoštuje. Registracija v primeru kakršnih koli zadržkov ali nestrinjanja s splošnimi pogoji ni dovoljena in jo je uporabnik dolžan prekiniti.

6.4. Uporaba storitev, ki so omogočene le registriranim uporabnikom (napredne funkcije spletnega portala), je dovoljena samo imetniku uporabniškega računa osebno. Posojanje uporabniškega računa ali povpraševanja za druge osebe, uporaba tujega uporabniškega računa ter preusmerjanje uporabniškega računa niso dovoljeni. Registrirani uporabnik je odgovoren za svoj uporabniški račun. Podatke, s katerimi do uporabniškega računa dostopa (t. j. uporabniško ime in geslo), je dolžan varovati kot tajne.

6.5. Uporabnik se zaveže uporabniški račun in storitve spletnega portala uporabljati na takšen način, da pri tem ne bo kršil prisilnih predpisov Republike Slovenije ali teh splošnih pogojev. Zlasti ne sme objavljati, pošiljati, posredovati, nalagati ali posredno omogočati dostopa do vsebin, povezav na vsebine ali podatkov, na podlagi katerih je mogoč dostop do vsebin, ki kršijo prisilne predpise. To še posebej velja za vsebine, katerih hramba, posedovanje ali posredovanje predstavlja kaznivo dejanje (npr. otroška pornografija, kršitve človekovih pravic itd.), katere kršijo osebne pravice tretjih, vključno z varstvom osebnih podatkov, pravice intelektualne lastnine, spodbujajo k narodnostni, rasni, spolni, jezikovni, verski, politični, izobrazbeni ali drugi diskriminaciji, vključno z diskriminacijo na podlagi gmotnega stanja, rojstva, družbenega položaja, invalidnosti ali drugih osebnih okoliščin.

6.6. Prepovedana je uporaba spletnega portala ali podatkov, ki jih vsebuje, za pošiljanje verižnih pisem ali vsiljene pošte (t. i. »spam« pošte).

6.7. Upravljalca si pridržuje pravico do preverjanja objav registriranih uporabnikov in njihovega izbrisa, blokade objave celotne vsebine ali dela vsebine brez vnaprejšnjega obvestila v primeru, da objava krši predpise ali te splošne pogoje. Upravljalca lahko prepreči uporabo polnilnic v sistemu ELEVAT uporabnikom ki na kakršenkoli način kršijo pravila uporabe polnilnic, pravila uporabe tega portala, ali na kakršenkoli način motijo druge uporabnike, vzdrževalce, upravljalce ali lastnike polnilne infrastrukture.

6.8. Uporabnik portala je dolžan s skrbnostjo dobrega gospodarja storiti vse, da prepreči širjenje oz. distribucijo računalniških virusov, trojanskih konjev ali druge škodljive oz. neželene programske kode s pomočjo spletnega portala k drugim uporabnikom portala.

6.9. Za uporabo uporabniškega računa in storitev spletnega portala kot tudi za ustrezno varovanje podatkov, s katerimi do uporabniškega računa dostopa, pred zlorabami, prevzema uporabnik vso odgovornost, vključno z odškodninsko odgovornostjo.

## **7. TEHNIČNE ZAHTEVE ZA UPORABO SPLETNEGA PORTALA**

7.1. Uporaba spletnega portala je mogoča samo pod pogojem, da se uporabnik strinja z uporabo v tem členu naštetih tehnologij in orodij oz. postopkov. Ob prijavi na spletno ali mobilno aplikacijo le ta pošlje lokacijski podatke na strežnik, zaradi prikaza najbližjih polnilnic trenutni uporabnikovi lokaciji. Zaradi tega je potrebno aplikaciji dovoliti dostop do lokacijskih podatkov.

7.2. Ob prvem obisku spletnega portala ali aplikacije bo na računalnik oz. drugo elektronsko napravo, s katere uporabnik dostopa do spletnega portala, pod pogojem, da nastavitve spletnega brskalnika to omogočajo, nameščen piškotek (t. i. cookie). Ob ponovnem obisku spletnega portala bo spletni strežnik spletnega portala samodejno dostopal do vsebine piškotka, shranjenega na elektronski napravi uporabnika. Piškotki ne omogočajo zbiranja osebnih podatkov o uporabniku elektronske naprave, na kateri so shranjeni, prav tako pa ne morejo biti uporabljeni za zagon programov in drugih zagonskih datotek ali prenos virusov, trojanskih konjev ali druge škodljive ali neželene programske kode v elektronsko napravo uporabnika.

7.3. Shranjevanje piškotkov je namenjeno zbiranju statistike o obisku spletnega portala in podatkov o tem, katere povezave na spletnem portalu uporabniki uporabljajo. Podatki se zbirajo in obdelujejo agregirano in ne omogočajo razpoznave načina uporabe portala za posameznega uporabnika. S tem upravljalec spletnega portala ugotavlja, ali povprečen uporabnik dobiva informacije, ki jih išče, ter na tej podlagi prilagaja svoje storitve in funkcionalnost spletnega portala.

7.4. Spletni portal uporablja tehnologijo spletnih signalov, znano tudi pod imenom tehnologija prozornih gifov ali tehnologija oznak ukrepanja. Upravljalec tehnologije ne uporablja za dostop do podatkov, ki bi omogočali osebno prepoznavo uporabnika na spletnem portalu. Namen uporabe je zbiranje statističnih podatkov o uporabi spletnega portala, predvsem števila klikov na določene povezave. S pomočjo te tehnologije upravljalec izboljšuje storitve in funkcionalnost spletnega portala.

7.5. Registrirani uporabnik soglaša, da sme upravljalec portala ob uporabi mobilne ali spletne aplikacije zabeležiti in shraniti IP številko elektronske naprave, s katere je bil opravljen nakup ter da sme v primeru kršitve predpisov, pravic tretjih ali teh splošnih pogojev ta podatek uporabiti v dokazne namene oz. ga posredovati pristojnim državnim organom skladno s točko 5.12.

7.6. Uporabnik portala in uporabnik polnilnic v sistemu ELEVAT soglaša, da ponudnik zbira podatke o telefonski številki uporabnika, začetku in koncu polnjenja, količini prenesene energije, procentu napoljenosti baterije, ceni storitve, datumu plačila, stanju dobroimetja, številki MAC vgrajenega polnilnica vozila, o času odhoda iz parkirnega mesta pred polnilnico in druge podatke o polnjenju, ki jih ima ali jih bo imel na voljo.

## 8. STORITVE PORTALA

### 8.1. Spletni portal omogoča naslednje glavne storitve:

- pregledovanje podatkov o polnilnicah v sistemu ELEVAT in polnilnicah objavljenih v aplikaciji MASTERCHARGE, o izvajalcih polnjenja električnih vozil. Vidni so podatki o lokaciji, naslovu, imenu polnilnice, številu polnilnih mest, največji moči polnjenja, ceni polnjenja, ceni pritojbine, ceni rezervacije, načinu zagona in načinu plačevanja, možnosti rezervacije polnilnega mesta, ter na določenih polnilnicah tudi podatke o zasedenosti parkirnih mest, kvaliteti zraka izmerjeni na merilcih vgrajenih v polnilnici, kontaktu podpore in morebitne druge podatke.
- oglaševanje izvajalcev polnjenja električnih vozil,
- pregledovanje podatkov o polnjenju za vsa polnilna mesta za celotno zgodovino delovanja polnilnice.
- pregledovanje podatkov o zadnjih treh polnjenjih in o trenutnem polnjenju.
- nakup dobroimetja,
- vodenje uporabniškega predplačniškega računa »e-denarnica«, iz dobroimetja na katerem je mogoče plačilo blaga ali storitev, naročenih preko spletnega portala [www.napolni.me](http://www.napolni.me),
- vpogled v stanje dobroimetja na e-denarnici in nalaganje dobroimetja v e-denarnico, in vpogled v celotno zgodovino polnjenj, plačil in izdanih predračunov in računov,
- objavo in posredovanje komercialnih oglasov,
- tehnično pomoč preko elektronske pošte in/ali telefona,
- oddajanje komentarjev registriranih uporabnikov pod predstavitvami posameznih polnilnih postaj.

8.2. Nakup dobroimetja in dovoljenj je omogočen registriranim in neregistriranim uporabnikom pod pogoji iz 6 poglavja. Neregistrirani uporabniki pri plačilu na račun izvajalca obvezno vnesejo pod sklic ali komentar svojo GSM številko (ki bo uporabljena za zagon polnjenja) v mednarodni obliki brez 00 ali + na začetku.

## 9. REGISTRACIJA

9.1. Uporabnik portala postane registrirani uporabnik z registracijo na portalu, s čimer pridobi na portalu svoj uporabniški račun. Zahtevo za registracijo uporabnik pošlje preko registracijskega obrazca.

9.2. Ob registraciji je dolžan uporabnik v registracijskem obrazcu sporočiti naslednje podatke: ime in priimek, elektronski naslov, ki je hkrati uporabniško ime uporabnika in GSM številko. Ostali podatki, kot so naslov, tip vozila, spol, letnica rojstva niso obvezni, ampak so zaradi statistike in prilagojenih obvestil zaželeni.

9.3. V primeru spremembe podatkov iz prejšnje točke jih je dolžan uporabnik upravljalcu portala sporočiti v treh delovnih dneh po elektronski pošti na naslov [info@implera.com](mailto:info@implera.com). GSM številko in elektronski naslov na portalu ni mogoče zamenjati, zato uporabnik, po elektronskem naslovu obvesti podporo. Ne glede na prejšnje določilo je uporabnik dolžan v primeru nameravane ukinitve svojega elektronskega naslova zaprositi za spremembo uporabniškega imena skladno s točko 9.10. vsaj 10 delovnih dni pred načrtovano ukinitvijo, saj bo uporabnikov račun v primeru zaprtja uporabniškega računa pri ponudniku predalov

elektronske pošte avtomatično deaktiviran ter po enem mesecu ukinjen.

9.4. Z oddajo registracijskega obrazca uporabnik soglaša, da je seznanjen s splošnimi pogoji ter da jih v celoti sprejema in se jih zaveže spoštovati. V primeru, da se uporabnik s splošnimi pogoji ne strinja, uporaba spletnega portala ni dovoljena in ga mora uporabnik zapustiti.

9.5. Uporabnik z oddajo registracijskega obrazca jamči, da so sporočeni podatki točni in pravilni.

9.6. Po oddaji registracijskega obrazca upravljalec portala prijavo preveri in pošlje uporabniku povratno potrditveno elektronsko sporočilo in SMS, s katerim preveri identiteto uporabnika, ki je podal zahtevo za registracijo. Ko uporabnik identiteto potrdi, je registracija zaključena, registrirani uporabnik pa pridobi možnost uporabe naprednih funkcij oz. storitev portala, opredeljenih v točki 8.2.

9.7. Z registracijo na portalu se uporabnik strinja, da lahko upravljalec spletnega portala oz. izvajalec storitve njegove osebne podatke, zlasti GSM številko in sporočeni elektronski poštni naslov, ki ga je navedel ob registraciji, uporabljata za namene iz točke 5.4. Uporabnik se z registracijo prav tako strinja, da lahko upravljalec osebne podatke iz točke 5.4. posreduje izvajalcem polnjenja električnih vozil skladno s točko 5.11.

9.8. V primeru, da upravljalec portala ugotovi, da je uporabnik pri registraciji sporočil netočne ali nepravilne podatke ali ni v roku iz točke 9.3. sporočil njihove spremembe ter v primeru kršitev drugih določil teh splošnih pogojev, zlasti iz točk 6.5. do 6.9., je upravičen ukrepati na način, določen v točki 16.3.

9.9. Registriran uporabnik lahko članstvo na spletnem portalu kadarkoli prekine brez navajanja razloga. Zahtevo za izbris iz članstva je potrebno poslati z v registraciji navedenega elektronskega naslova na elektronski naslov [info@implera.com](mailto:info@implera.com). Upravljalec portala se zaveže, da bo registriranega člana izbrisal iz evidence registriranih uporabnikov v roku desetih delovnih dni. Ostali bodo le anonimizirani podatki o polnjenju, ker smo te dolžni hraniti zaradi zahtev lastnikov polnilnic in statistike namenjene državnim in EU organom.

9.10. Sprememba uporabniškega imena in GSM številke je mogoča na podlagi utemeljene zahteve upravitelju portala. Zahtevo je potrebno poslati z v registraciji navedenega elektronskega naslova na elektronski naslov [info@implera.com](mailto:info@implera.com).

## **10. E-DENARNICA**

10.1. E-denarnica je predplačniški račun registriranega uporabnika, iz dobroimetja na katerem je mogoče plačilo blaga in storitev na spletnem portalu [www.napolni.me](http://www.napolni.me) oz. [www.implera.com](http://www.implera.com) in [www.implera.eu](http://www.implera.eu) pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih.

10.2. Vpogled v dobroimetje je mogoč pod pogojem, da je registrirani uporabnik prijavljen v spletni portal s svojim uporabniškim imenom in geslom preko povezave "dobroimetje" na levem delu aplikacije zgoraj.

10.3. Uporabnik mora biti za polnjenje e-denarnice prijavljen v spletni portal s svojim uporabniškim

imenom in geslom. Kupec lahko polnjenje e-denarnice oz. naložitev dobroimetja zahteva preko povezave »napolni e-denarnico« na podstrani »e-denarnica«, ki je dostopna iz začetne strani spletnega portala [www.napolni.me](http://www.napolni.me). Po oddani zahtevi informacijski sistem samodejno generira predračun in ga pošlje uporabniku v elektronski obliki na registriran elektronski naslov. Polnjenje e-denarnice je mogoče izključno na podlagi predračuna. Višina zneska polnitve navzgor ali navzdol ni omejena.

10.4. Upravljelec bo uporabniku za znesek vplačila povečal dobroimetje v e-denarnici v roku najpozneje treh delovnih dni po tem, ko bo prejel priliv na transakcijski račun oz. od uporabnika dokazilo o nepreklicnem in odobrenem bančnem nakazilu.

10.5. Koriščenje dobroimetja v e-denarnici je mogoče kadarkoli in ni časovno omejeno.

10.6. Izplačilo dobroimetja v e-denarnici ali prenos na račun drugega uporabnika sta mogoča.

10.7. V primeru prenehanja članstva na spletnem portalu dobroimetje v e-denarnici nepovratno zapade.

## **11. POGOJI NAKUPA IN VELJAVNOST dobroimetja**

11.1. Spletni portal omogoča registriranim uporabnikom nakup dobroimetja in uporabo storitev polnjenja električnih vozil, izposoje koles, polnjenje gum z dušikom in druge storitve znotraj ELEVAT sistema.

11.2. Nakup dobroimetja oz. dovoljenj v celoti poteka na daljavo preko svetovnega spleta kot »storitev informacijske družbe«, pri čemer je upravljelec spletnega portala »ponudnik storitev informacijske družbe« v obsegu, ki pokriva dostop do podatkov in oglaševanje.

11.3. Prodajna cena storitev je objavljena za vsako posamezno polnilno mesto ali za vsako posamezno storitev. Izvajalec storitve glede na izbrano plačilno sredstvo v nekaterih primerih dodatno zaračunava strošek uporabe izbranega plačilnega sredstva. Višina morebitnih stroškov je prikazana ob izboru posameznega plačilnega sredstva.

11.4. Kjer je to posebej označeno, je mogoč pod navedenimi ugodnejšimi pogoji t. i. »paketni zakup« dobroimetja. V tem primeru uporabnik lahko po nižji ceni uporablja storitve znotraj ELEVAT sistema. Paketni zakup za drugo osebo je dovoljen. Prenos paketno zakupljenih dovolilnic na drugega imetnika ni mogoč.

11.5. Dostava dobroimetja poteka izključno v elektronski obliki, in sicer v uporabniški račun (uporabnikov profil) registriranega uporabnika na spletnem portalu ali neregistriranega uporabnika na njegov račun vezan na GSM številko. Šteje se, da je dostava dobroimetja zaključena, ko je dobroimetje v elektronski obliki dano uporabniku na razpolago in on lahko uporablja storitve plačljivih polnilnic in druge plačljive storitve v sistemu ELEVAT. Uporabnik ne more uporabiti storitve polnjenja v sistemu ELEVAT ali druge storitve v sistemu ELEVAT, tudi na brezplačnih polnilnicah, če ima negativno stanje dobroimetja.

11.6. Za pravilno delovanje in varnost svojega informacijskega sistema oz. dostavljivost elektronske pošte znotraj svojega sistema je odgovoren registriran uporabnik sam. Registriran uporabnik je dolžan poskrbeti, da je dostava elektronskega sporočila s potrditvijo naročila v elektronski obliki mogoča. Dobroimetje se v smislu zakona, ki ureja varstvo potrošnikov, šteje za »digitalno vsebino«.

## **12. TEHNIČNA IZVEDBA NAKUPA dobroimetja**

12.1. Registriran uporabnik lahko začne postopek nakupa dobroimetja po tem, ko se je prijavil na spletni portal s svojim uporabniškim imenom in geslom s klikom na povezavo »kupi« s podstrani spletnega portala z izbranim plačilnim sredstvom

12.2. Naročene dovolilnice oz. dovoljenja je mogoče plačati s plačilnimi in kreditnimi karticami MasterCard, Caranta, Visa, Visa Electron ali Maestro ter s sredstvi na uporabnikovem predplačniškem računu »e-Denarnica« ter s sistemom VALÚ in PayPal.

12.5. Plačilo s plačilnimi in kreditnimi karticami: Nakup z Maestro kartico je mogoč le, če banka dovoljuje spletne nakupe. Plačilo je potrebno opraviti ob oddaji naročila preko spleta in je pogoj za izdajo dobroimetja. Plačilo s tujo bančno kartico ni dovoljeno, t. j. plačnik je lahko samo oseba, ki je navedena kot imetnik uporabljene bančne kartice. Plačilo za pravno osebo lahko z bančno kartico, katere imetnik je ta pravna oseba, opravi le njen upravičen zastopnik. Plačilo se šteje za izvršeno z dnem oddaje naloga banki.

12.6. Plačilo s sredstvi na uporabnikovem predplačniškem računu »e-denarnica«: Plačilo s sredstvi na e-denarnici je mogoče, če sredstva iz dobroimetja dosegajo ali presegajo vrednost naročenega blaga oz. storitev.

12.7. Če je plačilo z izbranim plačilnim sredstvom mogoče, sledi prikaz potrditvenega okna, v katerem registriran uporabnik potrdi, da želi nadaljevati z nakupom izbrane dobroimetja oz. izbranih dobroimetja ali dovoljenj ter se strinja in sprejema te splošne pogoje. S tem je oddaja naročila zaključena.

12.8. Upravljalčev informacijski sistem samodejno generira in registriranemu uporabniku pošlje elektronsko sporočilo s potrditvijo naročila, katero vsebuje vse bistvene podatke o oddanem naročilu. Dostava potrditve naročila steče takoj po zaključku nakupa (t. j. po tem, ko bančni sistem upravljalca zabeleži priliv kupnine). Hkrati se v elektronski obliki generira dobroimetje na uporabniškem računu, vidno na mobilni ali spletni aplikaciji "dobroimetje", kjer je omogočen prikaz seznama kupljenih neizkoriščenih dobroimetja. S tem je postopek nakupa zaključen.

12.9. dobroimetja so shranjena v digitalnem formatu v bazi podatkov in so vezana na uporabnikovo GSM številko. Spletni portal je zasnovan tako, da programska oprema, s pomočjo katere uporabnik do njega dostopa, omogoča tudi prikaz dobroimetja v elektronski obliki.

12.10. Upravljalca v svojem informacijskem sistemu obdrži elektronsko kopijo dobroimetja oz. dovoljenj v elektronski obliki.

## **13. ODPSTANJE OD NAKUPA**

13.1. Registrirani uporabnik lahko postopek nakupa dobroimetja ali dovoljenja prekine, vse dokler ne izvede plačila. Upravljalca spletnega portala oz. izvajalca storitve v tem primeru ni upravičen zaračunati nobenih stroškov. V primeru, če plačilo ni izvedeno v roku, določenem za posamezno plačilno sredstvo

(točke 12.4., 12.5. in 12.6.), se naročilo avtomatično šteje za stornirano.

13.2. Odstop od naročila po zaključku nakupa (t.j. po tem, ko informacijski sistem upravljalca v uporabnikovem profilu na spletnem portalu pod rubriko "dobroimetje" vpisana višina novega dobroimetja zaradi narave dobroimetja in načina preverjanja njihove veljavnosti ni več mogoč.

13.3. V primeru, da želi uporabnik od nakupa dovolilnice ali dovoljenja odstopiti po zaključku nakupa, če pride do izrednih omejitev ali prepovedi polnjenja električnega vozila in v drugih podobnih primerih, se lahko uporabnik v zvezi z vračilom vplačila obrne na podporo na naslov [info@implera.com](mailto:info@implera.com).

## **14. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPRAVLJALCA PORTALA**

14.1. Upravljalca portala poleg pravic in obveznosti, določenih v teh splošnih pogojih:

- Zagotavlja, da bo storitve in funkcionalnosti portala skušal zagotavljati na najvišji možni ravni.
- Zagotavlja, da si bo prizadeval odpravljati napake v delovanju spletnega portala ali storitev, ki jih spletni portal ponuja, v najkrajšem možnem času.
- Zagotavlja, da si bo prizadeval registrirane uporabnike čim bolj ažurno obveščati o načrtovanih ali nenačrtovanih začasni ali trajni izpadih v delovanju spletnega portala ali funkcionalnosti ter storitev, ki jih portal omogoča, ter razlogih za takšne izpade.
- Si pridržuje pravico, da upravljanje spletnega portala prenese na drugo osebo. Zavezuje se, da bo uporabnike o nameravane prenosu pravočasno obvestil.

## **15. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA PORTALA**

15.1. Uporabnik portala je poleg drugih pravic in obveznosti, določenih v teh splošnih pogojih:

- Dolžan uporabljati spletni portal ter storitve, ki jih omogoča, v skladu z njihovim namenom, predpisi, temi splošnimi pogoji ter navodili upravljalca.
- Dolžan uporabljati spletni portal in storitve, ki jih omogoča, izključno na takšen način, da s tem upravljalcu, drugim uporabnikom ali tretjim osebam ne povzroča škode.
- Dolžan vzdržati se vseh ravnanj (aktivnih, opustitvenih ali dopustitvenih), ki bi lahko imele za posledico nedelovanje, nepravilno ali omejeno delovanje spletnega portala, njegovih funkcionalnosti ali storitev, ki jih omogoča, ali okrnitev podatkovne integritete spletnega portala.
- Dolžan upravljalca portala obvestiti o izpadu v delovanju portala, njegovih funkcionalnosti ali storitev, po elektronski pošti na naslov [info@implera.com](mailto:info@implera.com).
- Dolžan ugovarjati računu s pisno reklamacijo v roku 8 dni od prejema.
- Odgovoren za vse posledice, ki bi izhajale iz kršitve predpisov ali teh splošnih pogojev.
- Dolžan vstopiti v morebitnem pravnem postopku proti upravljalcu zaradi kršitev predpisov ali pravic tretjih oseb v pravdni postopek kot intervenient na strani upravljalca oz. izvajalca storitve ali vstopiti v pravdo na strani tožene stranke, če so zato izpolnjeni pogoji in če je podlaga za zahtevek uporabnikovo ravnanje (aktivno, dopustitev ali opustitev), ki je bilo v nasprotju s predpisi ali temi splošnimi pogoji ali je kršilo pravice tretjih oseb.
- Dolžan upravljalcu oz. izvajalcu storitve povrniti vso škodo, vključno s stroški sodnih ali drugih postopkov, ki bi jo ta utrpel zaradi zahtevkov drugih uporabnikov ali tretjih oseb in za katere bi se



izkazalo, da temeljijo na ravnanju (aktivnem, dopustitvi sli opustitvi) uporabnika v nasprotju s predpisi ali temi splošnimi pogoji.

- Dolžan je polnilniško infrastrukturo uporabljati na način, ki ni moteč drugim uporabnikom, upravljalcem in lastnikom polnilnic.

## **16. PRITOŽBE, PRIJAVA IN OBRAVNAVA KRŠITEV**

16.1. Vsak uporabnik ali tretja oseba, ki meni, da je prišlo do kršitve teh splošnih pogojev, zlasti kadar gre za kršitve pravic intelektualne lastnine (točka 3), varstva osebnih podatkov (točka 5), pogojev uporabe spletnega portala (točka 6), obveznosti uporabnikov portala (točka 15), kadar gre za zlorabo njegovih osebnih podatkov, je dolžan to sporočiti upravljalcu portala na elektronski naslov [info@implera.com](mailto:info@implera.com).

16.2. Postopek obravnave pritožb oz. obvestil o kršitvah je zaupen. Upravljalec portala se zavezuje varovati podatke o identiteti pritožnika ter podatke, na podlagi katerih je identiteto mogoče razkriti, pred dostopom tretjih oseb, razen, če uporabnik oz. tretja oseba, ki je poslala obvestilo o kršitvi oz. pritožbo, izrecno ne dovoli drugače. Dolžnost varovanja podatkov skladno s točko 5.12. ne velja v primeru, da dolžnost razkritja izhaja iz prisilnih predpisov.

16.3. Kadar upravljalec portala sam ali na podlagi prijave iz prejšnjega odstavka ugotovi, da je prišlo ali je utegnilo priti do kršitve prisilnih predpisov ali kateregakoli določila teh splošnih pogojev, lahko poleg ukrepov iz točke 6.7. takoj začasno onemogoči dostop do uporabnikovega uporabniškega računa in storitev polnjenja nasploh. V takšnem primeru bo uporabnika pozval, da v roku, ki ga določi upravljalec, odpravi napake oz. zagotovi spoštovanje teh splošnih pogojev. Če uporabnik kršitev ne odpravi, če odprava kršitve ni mogoča ali če uporabnik kršitve ponavlja, je upravljalec upravičen uporabniški račun uporabnika ukiniti ter mu onemogočiti odprtje novega računa. O tem je dolžan upravljalec portala uporabniku poslati sporočilo na sporočen elektronski naslov. Uporabnik v primeru ukinitve uporabniškega računa iz te točke ni upravičen do odškodnine ali drugačnega nadomestila, ne glede na pravno podlago. Uporabnik sme z utemeljenim pojasnilom zaprositi za podaljšanje roka za odpravo kršitev. Upravljalec lahko prošnji ugotovi ali jo zavrne ob upoštevanju vseh okoliščin primera. V primeru nespoštovanja dodatnega roka za odpravo kršitev velja isto kot velja za nespoštovanje primarnega pet-dnevnega roka.

16.4. V primeru, da ima katerokoli ravnanje uporabnika iz tega člena znake kaznivega dejanja, ki se preganja po uradni dolžnosti, bo upravljalec portala takšno ravnanje naznanil pristojnim državnim organom.

## **17. REŠEVANJE SPOROV**

17.1. Vsak uporabnik se z vprašanji, pripombami in pritožbami, drugimi ugovori, zahtevki in izjavami, ki se nanašajo na delovanje portala, storitve iz točke 8. ali uporabo teh splošnih pogojev, lahko obrne na elektronski naslov [info@implera.com](mailto:info@implera.com). Na isti naslov je uporabnik dolžan pred sprožitvijo postopkov pred upravnimi ali sodnimi organi zaradi zaščite svojih interesov nasloviti tudi svoje pritožbe in zahteve.

17.2. V primeru sporov med upravljalcem portala in uporabnikom oz. izvajalcem storitve in uporabnikom jih bosta slednja skušala reševati po mirni poti. V kolikor to ne bo mogoče, bo spore iz razmerja med upravljalcem portala ali izvajalcem storitve za območje Republike Slovenije na eni in uporabnikom na drugi strani reševalo stvarno pristojno sodišče v Mariboru, Slovenija.